



NORMAS DE RESERVAS PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA VISITA A LA TUMBA DE CERVANTES EN EL CONVENTO DE LAS TRINITARIAS

- Estas reservas se podrán realizar solamente **de forma presencial en el Centro de Turismo de Plaza Mayor** (Plaza Mayor, 27). **No se admitirán reservas ni por teléfono ni por correo electrónico.**
- Sólo se podrán reservar hasta un máximo de **5 plazas por persona.**
- Sólo se podrá reservar dentro de **la misma semana en la que se realice la visita (de lunes a domingo).**
- Los participantes con reserva deberán presentarse en el Centro de Turismo de Plaza Mayor con una antelación de **al menos 30 minutos antes del inicio del recorrido** para recoger su entrada.
- Las entradas se podrán emitir hasta **20 minutos antes de la salida de cada recorrido.**
- Se ruega a los participantes concentrarse **en la puerta del convento** con la máxima puntualidad. **Una vez el grupo haya accedido al interior con el guía, no se podrá acceder al convento.**
- Sólo se emitirán las entradas en el mismo día del recorrido, nunca antes.
- Los participantes con reserva podrán **cancelar su plaza de forma presencial o por teléfono.**
- En caso de cancelación del recorrido por razones ajenas al usuario, se procederá al cambio de fecha de aquellos participantes que lo deseen, siempre y cuando queden plazas disponibles.