

CARTA JURADA DEL DIRECTOR DE TURISMO

D. Hector Coronel, Director de Turismo de Madrid Destino Cultura, Turismo y Negocio, S.A., actuando en representación del destino turístico Madrid, mediante la presente,

DECLARA BAJO SU RESPONSABILIDAD

Que el destino turístico Madrid mantiene un compromiso firme con el desarrollo de un modelo de turismo sostenible, responsable y regenerativo, integrando los principios de sostenibilidad en la planificación, gestión y promoción del destino, conforme a las estrategias municipales y a las buenas prácticas reconocidas internacionalmente.

En este sentido, el destino desarrolla su actividad atendiendo a criterios que contemplan, entre otros aspectos:

- La promoción de un crecimiento económico sostenible, favoreciendo la competitividad del destino, la calidad del empleo y la generación de valor para el tejido empresarial local.
- La protección y conservación del patrimonio cultural, histórico y natural, impulsando un modelo turístico respetuoso con la identidad y los recursos de la ciudad.
- La gestión responsable de los recursos naturales mediante acciones orientadas a la eficiencia energética, la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, el uso eficiente del agua, la economía circular y la correcta gestión de residuos.
- El impulso de la movilidad sostenible y de soluciones que contribuyan a reducir la huella ambiental de la actividad turística.
- La promoción de la accesibilidad universal, la igualdad de oportunidades, la diversidad, la inclusión y el bienestar de residentes y visitantes.
- La implicación de los diferentes grupos de interés mediante procesos de colaboración, participación y mejora continua.
- La incorporación de mecanismos de seguimiento mediante indicadores que permiten evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad y orientar la toma de decisiones.
- La alineación de las actuaciones del destino con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 y con los principios internacionales de gestión sostenible de destinos turísticos.

Asimismo, se hace constar que el destino dispone de una planificación estratégica que incorpora actuaciones en las dimensiones económica, ambiental, social y de gobernanza, estableciendo objetivos, indicadores y mecanismos de evaluación que favorecen la mejora continua del desempeño en materia de sostenibilidad.

Las políticas y actuaciones desarrolladas se fundamentan igualmente en la información pública y documentación técnica disponible en los canales institucionales del destino, así como en las directrices y recomendaciones recogidas en la documentación de referencia sobre sostenibilidad turística aplicable.

La presente declaración se expide a los efectos oportunos como manifestación expresa del compromiso institucional del destino Madrid con un modelo de desarrollo turístico sostenible, responsable y de mejora continua.

Y para que así conste, firmo la presente declaración.

En Madrid, a 9 de Julio de 2026.

D. Hector Coronel
Director de Turismo
Madrid Destino Cultura, Turismo y Negocio, S.A.