

La Oficina de Turismo del Ayuntamiento de Madrid ofrece un completo Programa de Visitas Guiadas Oficiales con más de 40 rutas semanales realizadas durante los 365 días del año en grupos de 25 personas. Una excelente opción para conocer Madrid de la mano de guías profesionales de una forma amena y dinámica en los idiomas básicos (español, inglés, francés e italiano) y el especial alemán o bajo petición expresa en los idiomas especiales (portugués, ruso, chino, griego, danés, japonés y holandés) así como en grupos a medida en cualquiera de los idiomas y temáticas ofertadas. Estos recorridos van acompañados de sistemas inalámbricos de voz con una calidad de sonido excepcional.

Además, hablar de Madrid es hacerlo de su oferta gastronómica, cultural y de ocio. El Programa de Visitas Guiadas ofrece bajo demanda la posibilidad de visitar los grandes museos y edificios emblemáticos, disfrutar de los restaurantes y tabernas centenarios de Madrid en una ruta de tapas, adentrarse en una jornada de shopping, sentir la capital del flamenco o vivir la ciudad con visitas teatralizadas, en bicicleta o en segway.

The Madrid City Council Tourist Office offers a comprehensive Official Guided Tour Programme with more than 40 tours a week. Tours consist of 25 people and takes place 365 days a year. It is an excellent and enjoyable way to get to know Madrid with the company of professional tour guides. Several language services including Spanish, English, French, Italian and German are offered. Other languages such as Portuguese, Russian, Chinese, Greek, Danish, Japanese and Dutch) are available upon request. Tailor-made groups can be arranged on demand to suit any language requirements or to book any of the available themed tours. Our tours offer a wireless tour guide system which delivers exceptional sound quality.

Visiting Madrid also involves a wide range of gastronomic, cultural and leisure experiences. The Guided Tour Programme provides -on demand- possibilities in visiting great and emblematic museums and buildings, enjoying tapas in restaurants or hundred-year old Tabernas, immersing yourself in a day of shopping, feeling the capital of flamenco or exploring the city throughout dramatised tours. All of which can be seen by bike or segway.

VENTA Y RECOGIDA DE ENTRADAS / PAYMENT AND COLLECTION POINTS

🏠 Centro de Turismo Plaza Mayor (Plaza Mayor, 27) 🚇 Sol (lunes a domingo de 9:30 a 20:30 h.) / Tourism Office in Plaza Mayor, 27. "Sol" subway and train station (Monday to Sunday, 9:30 am to 8:30 pm).

🖨️ www.entradas.com: imprime tu entrada en la pantalla de confirmación de tu compra o bien en el apartado "Comprueba tu compra" / You can print your ticket directly from the confirmation screen of your purchase or the option "Check Your Purchase"

🌐 www.juliatravel.com

🏧 Red de cajeros de Bankia: con la misma tarjeta de compra de las entradas.

🏧 Bankia ATM network: with the same credit card that was used for the purchase.

☎️ (+34) 902 221 424

Se aceptan pagos en efectivo, tarjeta débito/crédito y transferencia bancaria.

Only cash, debit or credit card and bank transfer payments are accepted.

Los grupos con reserva bajo demanda, deberán realizar, a través de cualquiera de estos medios, el pago de la visita guiada 24 horas antes de la realización del servicio. En caso contrario, la petición quedará anulada. / Tailor-made groups must make their payment 24hours before departure using any of the options specified above to avoid cancellation of the booking.

RESERVAS / BOOKINGS

Envío de solicitudes a través del correo electrónico visitasguiadas@esmadrid.com
Requests must be sent to the following e-mail address: visitasguiadas@esmadrid.com



A Los Austrias y La Latina Hapsburgs and La Latina

La visita pretende acercar al visitante a los lugares emblemáticos e imprescindibles para conocer, entender y disfrutar de la excepcional riqueza de la Villa de Madrid. Partiendo de la Plaza Mayor y pasando por los alrededores del Palacio Real, cruzaremos el Viaducto para descubrir los orígenes de Madrid. Recorreremos los vestigios de la época medieval a través de la Plaza de la Paja, la Plaza de San Andrés, la Costanilla de San Pedro y la Calle del Cordón, para llegar al final de la visita junto a la Plaza de la Villa.

🇬🇧 Departs from the Plaza Mayor and heads towards the Palacio Real and surrounding area, crossing the Viaduct to discover the very origins of the city of Madrid. The tour takes you past the city's last vestiges of medieval times, such as the Plaza de la Paja, Plaza de San Andrés, Costanilla de San Pedro and Calle del Cordón, before coming to an end at the Plaza de la Villa.

B Cervantes y el Barrio de las Letras

Desde la Plaza Mayor hasta el Paseo del Prado se halla la zona de crecimiento entre los reinados de los Austrias y los Borbones. Atravesando la Puerta del Sol y el primer tramo de la calle Alcalá, llegaremos al Barrio de las Letras. De la mano del escritor universal, Miguel de Cervantes, se descubrirá lo esencial de este barrio, único en Europa. El recorrido finalizará en la Plaza de las Cortes, junto al Paseo del Prado.



C De los Austrias a los Borbones From the Hapsburgs to the Bourbons

Desde la Plaza Mayor hasta la Puerta del Sol y de la mano del gran legado que los Austrias y Borbones dejaron en la Villa, conoceremos algunos de los enclaves esenciales que ningún visitante debe perderse. Nos acompañarán durante el recorrido comercios tradicionales, iglesias, conventos, mesones, palacios, teatros.... Lugares y rincones cargados de historia que convierten la visita en una cita ineludible.

🇬🇧 From Plaza Mayor to Puerta del Sol we trace the legacy of the Hapsburg and Bourbon dynasties in Madrid, seeing some of the key sights no visitor should miss. The route takes in traditional shops, churches, convents, inns, palaces and theatres, places steeped in history which make this tour a must.

D Los Borbones y el Paseo del Arte

Tras la llegada de la dinastía de los Borbones, Madrid ve transformadas sus calles, edificios y costumbres. Fue época de concepción de museos, bibliotecas y academias que dibujarían el trazado urbanístico y monumental de la Villa y que, a día de hoy, continúan siendo un importante referente. Desde el Palacio Real, reformado por Felipe V, hasta la Puerta de Alcalá, construida por mandato de Carlos III, recorreremos el Madrid de los Borbones a través de fuentes, palacios, jardines y monumentales edificios que consiguieron cambiar la fisonomía de la ciudad al más puro estilo de las cortes europeas.



E Paseo del Arte Imprescindible y El Retiro Essential Art Walk and Retiro park

Tres de los más importantes museos de arte del mundo se encuentran en el Paseo del Arte, un espacio que delimita el Museo del Prado, el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía y el Museo Thyssen-Bornemisza. Además, el recorrido incluye una visita a El Parque de El Retiro, uno de los pulmones de la ciudad y un espacio donde cultura, ocio y deporte se dan la mano.

🇬🇧 Three of the most important art museums in the world are in the Art Walk, a space that defines the Prado Museum, the Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía and Thyssen-Bornemisza Museum. In addition, the tour includes a visit to Retiro park, one of the lungs of the city and a place where live together culture, leisure and sport.

F Crimen y misterio en Madrid Mysteries and legends of Old Madrid

Las calles de Madrid han sido testigos mudos de crímenes, misterios y leyendas a lo largo de su historia. Durante esta visita se recorrerán los lugares donde se cometieron algunos de los asesinatos y tentativas más célebres y se recordaran aquellas leyendas que han ido pasando de generación en generación y hoy forman parte de la tradición oral de la capital. ¡Vengan a conocer misterios sin resolver, asesinos confesos y otros sucesos tenebrosos de la historia de Madrid!

🇬🇧 In Madrid there used to be a number of "Mentideros", places where people met to exchange the latest gossip and talk about events in the city and at court. Sometimes people told completely untrue stories at the mentidero and came back later to see how they had grown. On this tour you will hear about some of these legends and secrets, some true and some less so... Come and learn about unsolved mysteries, murderers who confessed their crimes, and other dark chapters in the history of Madrid!



G Leyendas, casas encantadas y fantasmas en la Villa y Corte Legends, haunted houses and ghost in Madrid

La crónica popular de Madrid nos habla de casas encantadas, fantasmas y leyendas, muchas leyendas.... Porque Madrid es una ciudad de historia que guarda algunos secretos. Ciertas calles, palacios y casas de la Villa y Corte encierran detrás de sus muros sucesos paranormales y acontecimientos marcados por la aparición de presencias. ¿Leyenda o realidad? Atrévete y descubre los rincones más misteriosos y desconocidos de la capital.

🇬🇧 Madrid's lore is full of haunted houses, ghosts and many, many legends... Behind the walls of certain streets, palaces and houses in the city there are stories that speak of paranormal events, especially with strange apparitions. Myth or truth? Dare to discover the most mysterious corners of the Centro de Turismo Plaza Mayor city and all the great secrets that they hold!

H Imagina Madrid

"Imagina un Madrid de Reyes, un Madrid de murallas, un Madrid de batallas, un Madrid de pintores, un Madrid de escritores, un Madrid de teatro...". Con esta actividad didáctica, queremos acercar a los más pequeños algunas de las curiosidades más desconocidas de la ciudad de una forma original y divertida. Resolveremos acertijos, conoceremos historias de leyenda, viajaremos a través de juegos de pistas para descubrir algunos de los tesoros que esconde Madrid. Cuando la lección es divertida, nunca se olvida... ¿Estás preparado para resolver todos los enigmas de esta divertida gymkhana?



CONDICIONES GENERALES / GENERAL CONDITIONS

👤 Todas las visitas de programa habitual están limitadas a 25 personas. Las visitas de grupos a medida podrán incluir hasta 30 participantes. / Walking tours are based on a maximum of 25 people. Tailor-made groups can include up to 30 people.

👤 Cada grupo irá acompañado por un guía del Programa Oficial durante todo el recorrido. / Every group will be accompanied by an Official Programme guide throughout the entire route.

🕒 La venta local cierra 10 minutos antes del inicio de la visita con punto de encuentro en Plaza Mayor, 27. En caso contrario, se cierra con 30 minutos de antelación. Agradecemos su puntualidad. / Group ticket sales end 10 minutes before departure if the meeting point is Plaza Mayor, 27. For other meeting points ticket sales end 30 minutes prior to the start of the visit. Punctuality is key.

⚠️ El Programa no se responsabilizará de los accidentes que pudieran producirse en el transcurso de las visitas por imprudencia de los visitantes en los edificios y lugares incluidos en la ruta. / The Programme is not responsible for any accidents considered to be imprudent that visitors may incur during the visits of the routes tourists attractions.

🔄 La organización se reserva el derecho de modificación o anulación del recorrido y la visita, entrada a monumentos y horarios programados, siempre y cuando sea por motivos justificados, que se expondrán a los participantes antes de cada salida. / The organisation reserves the right to modify or cancel the tour and visits, access to monuments and planned schedules under justified reasons. In such instances participants will be informed before departure.

📷 No está permitido tomar fotografías o grabar imágenes del equipo de guías sin previa autorización. / Taking photographs or recording images of the guide team is not permitted without previous authorisation.

👤 El Programa de Visitas Guiadas y en su caso, el guía asignado a la actividad, se reserva el derecho de admisión a los usuarios que manifiesten condiciones psicofísicas o técnicas inadecuadas para el buen funcionamiento de la visita guiada. / Both the Guided Tour Programme and tour guides reserve the right of admission of customers with psychophysical conditions to preserve the smooth functioning of the guided tour.

🐕 Durante la prestación del servicio, no está permitido el acceso a animales excepto perros-guía que acompañen a personas con discapacidad visual. / With the exception of guide dogs animals are not permitted on the tour.

Cambios, anulaciones y devoluciones:

— En caso de alteración en el itinerario o duración de la visita, por causas ajenas a la organización, no procederá el cambio, ni la devolución de la misma.

— Al comprar su entrada compruebe que la visita, fecha y horario sean los correctos, ya que no se admitirán cambios ni devoluciones, salvo cuando se trate de causas no ajenas al cliente.

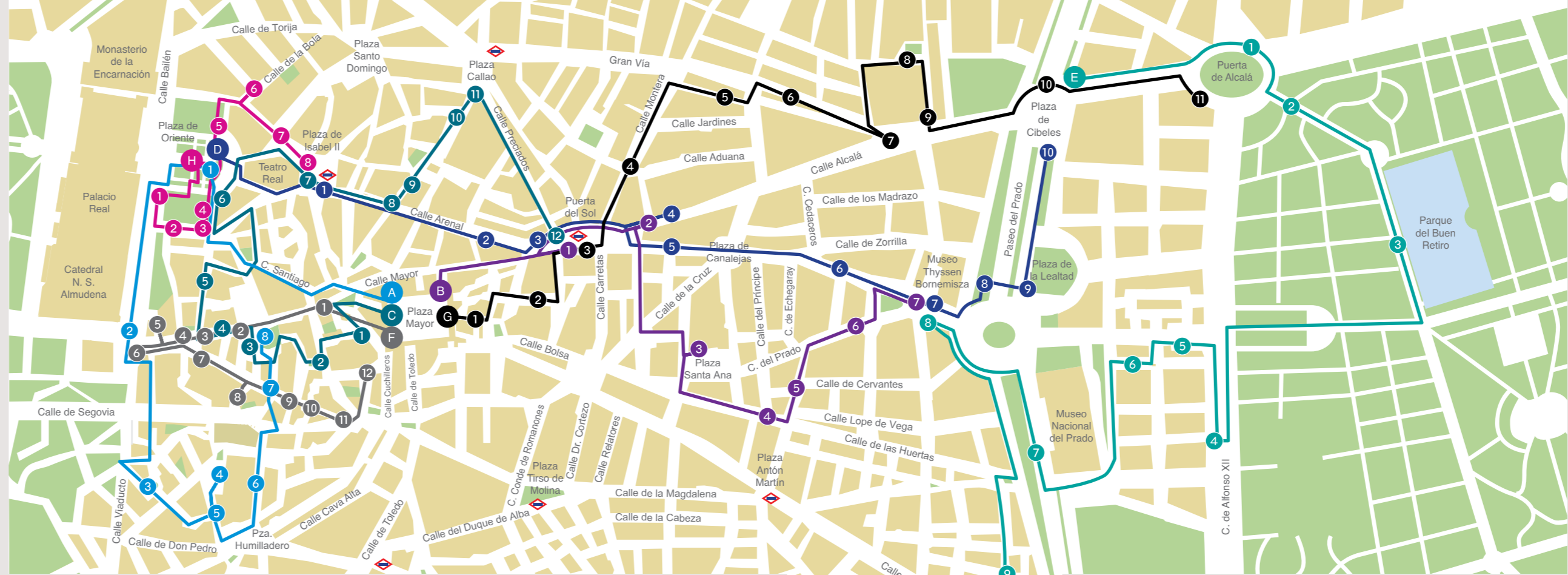
— En caso de cancelación de una visita por razones ajenas al cliente, se procederá al cambio por otra de igual importe con disponibilidad de plazas.

Changes, cancellations and refunds:

— Changes or refunds will not be applicable in case of changes in the itinerary or length of the visit due to exceptional reasons outside the company's control.

— When tickets are purchased, please ensure the tour, date and timetable are all correct. Changes and refunds will not be accepted unless reasons are beyond the customer's control.

— In the event of a cancellation, tickets will be replaced for another of equal value if reasons are beyond the control of the customer. Changes are subject to availability.



MADRID IMPRESCINDIBLE / ESSENTIAL MADRID		Horario Timetable	Precio* Price*
A LOS AUSTRIAS Y LA LATINA HAPSBURGS AND LA LATINA	🇪🇸 Lunes a viernes 12h Sábado y domingo 10h	17 €	
	🇬🇧 Monday to Friday 12h Saturday & Sunday 10h	17 €	
B CERVANTES Y EL BARRIO DE LAS LETRAS	🇪🇸 Lunes a sábado 16h	17 €	
	🇬🇧 Monday to Saturday 16h	17 €	
C DE LOS AUSTRIAS A LOS BORBONES FROM THE HAPSBURGS TO THE BOURBONS	🇫🇷 Vendredi 12h	17 €	
	🇮🇹 Venerdì 16h	17 €	
	🇩🇪 Samstag 10h	21 €	
D LOS BORBONES Y EL PASEO DEL ARTE	🇪🇸 Viernes y sábado 18h	17 €	
	🇪🇸 Sábado y domingo 12h	17 €	
E PASEO DEL ARTE IMPRESCINDIBLE Y EL RETIRO ESSENTIAL ART WALK AND RETIRO PARK	🇬🇧 Saturday & Sunday 12h	17 €	
	🇫🇷 Samedi 12h	17 €	
	🇩🇪 Samstag 10h	21 €	
LEYENDAS DEL VIEJO MADRID / LEGENDS OF OLD MADRID			
F CRIMEN Y MISTERIO EN MADRID MYSTERIES AND LEGENDS OF OLD MADRID	🇪🇸 Viernes 18h	17 €	
	🇬🇧 Friday 18h	17 €	
G LEYENDAS, CASAS ENCANTADAS Y FANTASMAS... LEGENDS, HAUNTED HOUSES AND GHOSTS...	🇪🇸 Sábado 18h	17 €	
	🇬🇧 Saturday 18h	17 €	
VISITAS FAMILIARES			
H IMAGINA MADRID	🇪🇸 Sábado 16h	17 €	

* Precio por persona. Consultar descuentos aplicables
* Price per person. Ask for applicable discounts

TARIFAS DE GRUPO GROUP RATES		
TARIFAS DE GRUPO GROUP RATES	Hasta 25 participantes, idiomas básicos	175 €
	Precio por participante adicional (hasta 30 personas)	10 €
	Up to 25 basic language participants	175 €
	Price per additional participant (up to 30 people)	10 €
TARIFAS DE GRUPO GROUP RATES	Hasta 25 participantes, idiomas especiales	195 €
	Precio por participante adicional (hasta 30 personas)	12 €
	Up to 25 special language participants	195 €
	Price per additional participant (up to 30 people)	12 €

- A** ENCUENTRO/MEETING POINT:
Centro de Turismo. Plaza Mayor, 27
- 1 Plaza de Oriente
 - 2 Viaducto
 - 3 Vistillas
 - 4 Plaza de la Paja
 - 5 Plaza de San Andrés
 - 6 Costanilla de San Pedro
 - 7 Calle del Cordón
 - 8 Plaza de la Villa
- B** ENCUENTRO/MEETING POINT:
Centro de Turismo. Plaza Mayor, 27
- 1 Puerta del Sol
 - 2 Calle de Alcalá
 - 3 Plaza de Santa Ana
 - 4 Calle de las Huertas
 - 5 Calle del León
 - 6 Calle del Prado
 - 7 Plaza de las Cortes

- C** ENCUENTRO/MEETING POINT:
Centro de Turismo. Plaza Mayor, 27
- 1 Cava de San Miguel
 - 2 Plaza del Conde de Miranda
 - 3 Plaza de la Villa
 - 4 Calle Mayor
 - 5 Calle de San Nicolás
 - 6 Plaza de Oriente
 - 7 Plaza de Isabel II
 - 8 Calle del Arenal
 - 9 Calle de San Martín
 - 10 Postigo de San Martín
 - 11 Plaza de Callao
 - 12 Puerta del Sol
- D** ENCUENTRO/MEETING POINT:
Plaza de Oriente, Estatua de Felipe IV
- 1 Plaza de Isabel II
 - 2 Calle Arenal
 - 3 Puerta del Sol

- 4 Calle Alcalá
 - 5 Carrera de San Jerónimo
 - 6 Calle de Cedaceros
 - 7 Plaza de las Cortes
 - 8 Paseo del Prado
 - 9 Plaza de la Lealtad
 - 10 Plaza de Cibeles
- E** ENCUENTRO/MEETING POINT:
Pza. Cibeles, frente puerta del Ayuntamiento
- 1 Plaza de la Independencia
 - 2 Parque del Retiro
 - 3 Estanque del Retiro
 - 4 Parterre
 - 5 Casón del Buen Retiro
 - 6 Iglesia de los Jerónimos
 - 7 Museo del Prado
 - 8 Museo Thyssen-Bornemisza
 - 9 Caixa Forum
 - 10 M. N. Centro de Arte Reina Sofía

- F** ENCUENTRO/MEETING POINT:
Centro de Turismo. Pza. Mayor, 27
- 1 Calle de Ciudad Rodrigo
 - 2 Plaza de la Villa
 - 3 Calle Mayor, 69
 - 4 Calle Mayor, 84
 - 5 Calle de la Almudena
 - 6 Cuesta de la Vega
 - 7 Calle Sacramento
 - 8 Calle del Rollo
 - 9 Calle del Cordón
 - 10 Plaza del Cordón
 - 11 Plaza de Puerta Cerrada
 - 12 Arco de Cuchilleros
- G** ENCUENTRO/MEETING POINT:
Centro de Turismo. Pza. Mayor, 27
- 1 Plaza de la Provincia
 - 2 Calle Marqués Viudo de Pontejos
 - 3 Puerta del Sol

- 4 Calle Montera
 - 5 Calle Caballero de Gracia
 - 6 Gran Vía
 - 7 Calle Alcalá, 43
 - 8 Plaza del Rey
 - 9 Calle Alcalá, 49
 - 10 Paseo de Recoletos, 2
 - 11 Plaza de la Independencia
- H** ENCUENTRO/MEETING POINT:
Plaza de Oriente, Estatua Felipe IV
- 1 Calle Bailén-Palacio Real-Estatuas de Reyes
 - 2 Calle Requena
 - 3 Plaza de Ramales
 - 4 Calle Lepanto
 - 5 Calle Pavía
 - 6 Plaza de la Encarnación
 - 7 Calle Arrieta
 - 8 Plaza de Isabel II



iMADRID!
Centro de Turismo Plaza Mayor
Plaza Mayor Tourist Center
Plaza Mayor, 27 - 28012 Madrid
91 454 44 10
visitasguiadas@esmadrid.com
www.esmadrid.com/programa-visitas-guiadas-oficiales
www.esmadrid.com/en/official-guided-tours

