

Bienvenidos a Madrid



El Centro de Turismo de Plaza Mayor y los cinco quioscos de información turística (Plaza de Callao, Palacio Real, Reina Sofía, Paseo del Prado y Bernabéu) han recibido el 17 de junio de 2020 el Sello Safe Tourism Certified según la Norma: Especificación UNE0066-10 May 20 Oficinas de Información Turística que otorga el Instituto para la Calidad Turística Española. Madrid es la primera gran ciudad en conseguir esta distinción en sus oficinas de información turística.

Abierto durante todo el año ofrece todo lo que el visitante necesita para disfrutar de su estancia.

Servicios:

-Atención Presencial

-Audiovisuales

-WIFI Gratuita

-Bucle magnético

-Punto de venta del Madrid City Tour. (Solo pago con tarjeta de crédito).

Este Punto de Información Turística está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional.



Una manera de hacer Europa



Accesibilidad

Physical accesibility

Dispone de un mostrador accesible.

Visual accesibility

Dispone de un Mapa Accesible de Madrid en braille y con un QR descargable en los dispositivos móviles

para personas con discapacidad visual con toda la información turística.

Hearing accesibility

Equipado de bucle magnético para atención a personas con discapacidad auditiva.

Servicios



Puntos de información



Wi-Fi gratis

Datos de interés

Dirección

Plaza de Cánovas del Castillo 28014
(Plaza de Neptuno)

Correo electrónico

turismo@esmadrid.com

Metro

Banco de España (L2), Estación del Arte
(Antigua Atocha) (L1), Sevilla (L2)

Cercanías (Local train)

Madrid-Atocha

Zona turística

Paseo del Arte

Web

<http://www.esmadrid.com/centros-de-informacion-turistica/>

Autobús

001, 6, 10, 14, 26, 27, 32, 34, 37, 45, C03

Horario

Lun - Dom 9:30-20:30 h

Horarios especiales Navidad:

- 24 diciembre: Apertura en su horario habitual / Cierre al público a las 17:00 horas
- 25 diciembre: Apertura a las 11:00 hrs / Cierre a la hora habitual
- 31 diciembre: Apertura en su horario habitual / Cierre al público a las 17:00 horas
- 1 enero: Apertura a las 11:00 hrs / Cierre a la hora habitual



