

# Bienvenidos a Madrid

**La Terminal 2 del aeropuerto permanece cerrada al público, por lo que este punto de información turística también se encuentra cerrado. El punto de información turística de la T4 ya está abierto en su horario habitual de 9:30 a 20:30 h.**

El **Servicio de Información Turística** continúa en los siguiente canales:

- Por teléfono (+34) 915 787 810: de 9:30 a 20:30
  - Por correo electrónico: [turismo@esmadrid.com](mailto:turismo@esmadrid.com) : de 9:30 a 20:30
  - En este portal web de Turismo: [www.esmadrid.com](http://www.esmadrid.com): 24 horas
- 

Abierto durante todo el año ofrece todo lo que el visitante necesita para disfrutar de su estancia.

## **Servicios ofrecidos:**

- Atención presencial
- Autoconsulta
- Audiovisuales
- Acceso adaptado



## Accesibilidad

### Physical accessibility

Dispone de un mostrador accesible.

### Visual accessibility

Dispone de un Mapa Accesible de Madrid en braille y con un QR descargable en los dispositivos móviles para personas con discapacidad visual con toda la información turística.

### Hearing accessibility

Equipado de bucle magnético para atención a personas con discapacidad auditiva.

## Servicios



Puntos de información

### Datos de interés

#### Dirección

Avenida Hispanidad, s/n 28042

#### Teléfono

(+34) 91 578 78 10

#### Web

<http://www.esmadrid.com/centros-de-informacion-turistica/>

#### Autobús

200, Autobús Express Aeropuerto

#### Horario

Lun - dom: 9:30 - 20:30 h

#### Horarios especiales Navidad:

- 24 diciembre: Apertura en su horario habitual / Cierre al público a las 19:00 horas
- 25 diciembre: Apertura a las 11:00 hrs / Cierre a la hora habitual
- 31 diciembre: Apertura en su horario habitual / Cierre al público a las 19:00 horas
- 1 enero: Apertura a las 11:00 hrs / Cierre a la hora habitual

#### Zona turística

Aeropuerto / Feria de Madrid

#### Correo electrónico

[turismo@esmadrid.com](mailto:turismo@esmadrid.com)

#### Metro

Aeropuerto T1 T2 T3 (L8)

#### Cercanías (Local train)

Aeropuerto T4



