

Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE)

El servicio de Atención al Turista Extranjero -SATE- es un servicio especializado gestionado por la Empresa Municipal MADRID DESTINO en colaboración con funcionarios del Cuerpo Nacional de Policía. Tiene por finalidad atender al turista que, durante su estancia en Madrid, haya vivido una situación excepcional y requiera de apoyo policial.

Entre las funciones del servicio destaca el apoyo en trámites policiales, la localización de familiares, la cancelación de tarjetas de crédito, el contacto con embajadas y consulados, información turística y otros.

Ubicación actual:

Comisaría de Policía Nacional

Calle Leganitos nº 19, 28004 Madrid

(Cerca de Plaza de España)





Datos de interés

Dirección

Calle de Leganitos, 19 (Comisaría), 28004

Teléfono

902 102 112

Metro

Callao (L3, L5), Plaza de España (L2, L3, L10), Santo Domingo (L2)

Cercanías (Local train)

Madrid-Sol

Horario

Todos los días: 09:00 - 24:00 h

Horarios especiales Navidad:

- 24 diciembre: Apertura en su horario habitual / Cierre al público a las 19:00 horas
- 25 diciembre: Apertura a las 11:00 hrs / Cierre a la hora habitual
- 31 diciembre: Apertura en su horario habitual / Cierre al público a las 19:00 horas
- 1 enero: Apertura a las 11:00 hrs / Cierre a la hora habitual

Zona turística

Sol / Gran Vía

Web

http://www.policia.es/denunweb/serv_at_ext.html

Autobús

1, 2, 2, 25, 39, 44, 46, 74, 75, 133, 146, 147, 148, C2

Tipo

Servicios, Puntos de información turística. Oficinas turismo

Web oficial de Turismo

