



Platform for **Legacy** with **US**

La herramienta para incorporar la sostenibilidad a tus reuniones y eventos

**MADRID
CONVENTION
BUREAU**

Madrid, donde las reuniones cobran vida

MADRID CONVENTION BUREAU

Plaza Mayor, 27
28012 Madrid, España

Madrid Destino
Ayuntamiento de Madrid

ÍNDICE

5

INTRODUCCIÓN

6

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

9

**¿QUÉ ES PLUS?
¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDA?**

10

¿QUÉ OFRECE PLUS?

11

**1) INFORMES DE SOSTENIBILIDAD
2) LEGACY LAB**

12

3) CALCULADORA DE CO2

15

**4) ECO-RECURSOS
OTROS ASPECTOS DE PLUS**

INTRODUCCIÓN



Desde hace algún tiempo, se ha planteado una gran discusión en la industria internacional de las reuniones y convenciones en torno a cómo medir los resultados de los eventos, más allá de las métricas tradicionales que detallan su impacto económico en la cadena de suministro del turismo.

De hecho, existe una creciente conciencia de que los efectos de las reuniones tienen un impacto igualmente valioso en las comunidades locales de los destinos anfitriones, en términos de intercambio de conocimientos, de mejora de la marca de la ciudad, de incremento de la inversión externa, de reubicación de talentos, de impulso de la investigación académica y de generación de nuevas relaciones comerciales.

Por este motivo, entre las asociaciones internacionales –también entre las empresas– empieza a implantarse progresivamente la idea de que podrían definir, medir y comunicar mejor los impactos positivos generados a través de la actividad de sus reuniones.

No obstante, en la actualidad hay una falta de planes de acción o un marco que apoye a las asociaciones y a los destinos con los que trabajan para replicar las historias de éxito y proporcionar orientación para crear e implementar impactos sociales positivos¹.

Identificadas estas nuevas tendencias sectoriales, Madrid Convention Bureau (MCB) ha estado trabajando en los últimos años en el desarrollo de herramientas que faciliten a los organizadores de reuniones la incorporación de criterios de sostenibilidad y de proyectos de legado en el diseño de las reuniones que tengan lugar en Madrid al objeto de que sus reuniones generen un impacto positivo en el destino.

PLUS – Platform for Legacy with US – es el resultado de este trabajo llevado a cabo por el MCB. PLUS es una plataforma digital que pretende servir de ayuda para que los organizadores de reuniones realicen una gestión eficaz de la sostenibilidad y del legado de sus eventos. Alineada con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU, PLUS permite la generación de informes de sostenibilidad específicos para cada reunión que vaya a celebrarse en Madrid y ofrece un amplio catálogo de recomendaciones para minimizar el impacto ambiental y social de la reunión, además de plantear propuestas para generar una huella positiva en la ciudad.

El objetivo último de PLUS es facilitar la implementación real de los ODS y la creación de una estrategia de legado en cada reunión que se celebre en Madrid.

¹ Los impactos sociales designan el valor generado por una actividad e incluyen: lo económico, social, cultural y ético, impactos ambientales, legales y políticos; y pueden abordar temas sociales tales como: innovación y toma de decisiones, bienestar comunitario y progreso social (pobreza, salud, igualdad, seguridad, participación ciudadana, inclusión, empleo, etc.), educación / adquisición y transferencia de conocimiento, creación de redes, sostenibilidad y regeneración ambiental, modelos de negocio sostenibles y eficiencia mejorada, y beneficios económicos directos / indirectos / inducidos, como ejemplos.

 **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**





¿QUÉ ES PLUS?

PLUS es una plataforma para la gestión integral del legado y de la sostenibilidad en eventos y reuniones disponible en dos idiomas (español e inglés).

PLUS es una tecnología digital administrada por Madrid Convention Bureau, con diversas funcionalidades relacionadas con la gestión de la sostenibilidad y el legado.

Este servicio propio del MCB permite generar informes específicos para cualquier reunión que tenga lugar en Madrid antes de su celebración. Se logra así minimizar el impacto desde la fase de planificación, facilitando la implementación real de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en todas y cada una de las etapas de desarrollo de un evento o reunión.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDA?

PLUS está dirigida a todos los organizadores de congresos, convenciones, reuniones y eventos que estén comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de la ONU y vayan a celebrar una reunión en Madrid.

La reunión deberá haber confirmado su celebración en la ciudad, tener una previsión de asistencia de, al menos, 100 participantes y una duración mínima de dos días (1 noche).

¿QUÉ OFRECE PLUS?

Plus es una guía práctica para todos aquellos que reconocen la importancia del cambio la industria de las reuniones y los eventos hacia un modelo más sostenible.

Ofrece, para ello, diversas herramientas que permiten conocer en qué medida las decisiones que se toman en la fase de planificación de la reunión pueden tener efectos – tanto positivos como negativos – en el destino que la acoge, así como propuestas para generar un impacto positivo, más allá del meramente económico.

1 INFORMES DE SOSTENIBILIDAD

PLUS se caracteriza por ofrecer informes específicos generados a partir de los datos que definen cada reunión. A partir de los datos aportados en la fase inicial, PLUS genera informes con tres enfoques diferentes:

- Un análisis de las medidas correctoras que se proponen, organizadas en función de los ODS que se ven afectados.
- Un análisis de las medidas correctoras que se proponen, organizadas en función de criterios de sostenibilidad.
- Un informe con los requisitos que se deben solicitar a los diferentes tipos de proveedores para que éstos minimicen el impacto de sus servicios.



2 LEGACY LAB

Gracias a PLUS, Madrid Convention Bureau ha sido pionero en la integración de las asociaciones, las fundaciones y las ONG's madrileñas que trabajan en las áreas social y ambiental con la industria MICE.

Al objeto de que las reuniones celebradas en Madrid generen un impacto positivo en la ciudad, PLUS facilita el contacto de los organizadores de reuniones con estos agentes locales (ONG's, asociaciones, fundaciones...) que podrían ser los receptores de estas acciones. De esta manera, se facilita la implementación de acciones de impacto positivo; entendiendo éste desde el punto de vista social, medioambiental y cultural, al tiempo que se busca generar un beneficio para la sociedad duradero en el tiempo.

Todo organizador de congresos o de eventos corporativos que quiera colaborar con entidades sociales o ambientales de ámbito local encontrará en PLUS un extenso catálogo de asociaciones, fundaciones y ONG's que conocen los objetivos de PLUS y están interesadas en colaborar para la puesta en marcha de acciones de impacto positivo.

Principales familias identificadas:

- Infancia
- Donaciones
- Cultura
- Salud
- Educación
- Inclusión social
- Medio Ambiente

Tipología de acción y clasificación:

Todas las familias identificadas en el Legacy Lab están conectadas dentro de la herramienta y clasificadas en función de la acción de legado que se puede llevar a cabo a través de ellas.

La entidad colaboradora con la que trabaja Madrid Convention Bureau ofrece la posibilidad de que el congreso o evento sea asistido por profesionales con discapacidad intelectual o del desarrollo, formados para llevar a cabo cualquier servicio durante la celebración del mismo (acreditaciones, recepción, entrega de regalos, etc.). El personal de apoyo a congresos ha sido formado y entrenado por preparadores laborales para poder dar lo mejor de ellos mismos en la atención a las demandas de los asistentes.

EJEMPLO

INCLUSIÓN SOCIAL

→ AZAFAT@S DE CONGRESOS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL O DEL DESARROLLO

Acción alineada con los Objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030:

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

3 CALCULADORA DE CO2

Tras la celebración del evento, aún se puede hacer más: calcular la huella de carbono generada.

Uno de los aspectos medioambientales más significativos y de mayor relevancia en los últimos años ha sido el calentamiento global y el cambio climático asociado al mismo. El principal impacto sobre este fenómeno de cualquier actividad de origen humano viene motivado por la emisión de gases de efecto invernadero (GEI) a la atmósfera, y de ellos principalmente el dióxido de carbono, más conocido como CO2.

El concepto “huella de carbono” de un evento es un indicador que se emplea en sostenibilidad para describir el impacto total que una organización tiene sobre el clima en relación a las emisiones de GEI que libera a la atmósfera, es decir, la cantidad de CO2 generada por el evento, y permite al organizador establecer el punto de partida a partir del cual poder planificar acciones de mejora para la sostenibilidad medioambiental del mismo, puesto que permite identificar todas las fuentes de emisiones de GEI y establecer, fundado en este conocimiento, medidas de reducción efectivas.

El análisis de la huella de carbono abarca todas las etapas del desarrollo del evento (diseño-preparación-montaje-desarrollo-desmontaje) y da como resultado un dato que puede ser utilizado como indicador ambiental global del mismo y como punto de referencia básico para el inicio de actuaciones de reducción de consumo de energía.

La calculadora de CO2 de PLUS facilita la estimación de las emisiones de carbono generadas como consecuencia de la organización de la reunión o el evento, mediante la recopilación de las principales emisiones ocasionadas por el evento y su conversión a CO2 equivalente mediante factores de conversión aceptados.

Recopilación de datos previos

La clave para obtener una buena medición de la huella de carbono de un evento reside en la capacidad que se tenga para recopilar los datos necesarios que hay que introducir en la calculadora de CO2 de la plataforma. Para poder obtener algunos de los datos importantes para calcular la huella de carbono, es necesario solicitar al conjunto de proveedores contratados los datos de consumo energético que hayan ocasionado como consecuencia de la prestación del servicio.

Para ello, y con anterioridad al evento, PLUS facilita la posibilidad de envío a todos los proveedores de una **plantilla específica para la toma de datos** relativos a la generación de CO2.

Una vez introducidos todos los consumos realizados por parte de las empresas proveedoras, PLUS emite un informe con la información sobre las toneladas equivalentes de CO2 emitidas a la atmósfera como consecuencia de la celebración de la reunión o el evento.



A photograph of a classical stone pavilion with a circular roof and several columns. In the center, there is a statue of a figure. The pavilion is surrounded by lush green trees and grass. The image is used as a background for the text on the left and right sides of the page.

4 ECO-RECURSOS

PLUS ofrece una BBDD de servicios y productos sostenibles de proveedores y establecimientos madrileños. Los ecos-recursos son servicios, productos o espacios destinados a la organización de reuniones o eventos que tienen un bajo impacto ambiental contribuyendo, así, a que un evento sea más sostenible.

En PLUS se puede acceder a una amplia base de datos de recursos sostenibles para eventos muy diversos que están alineados con los Objetivo de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

OTROS ASPECTOS DE PLUS


PLUS está diseñada para facilitar al MCB el registro de toda la documentación necesaria para implantar el sistema de gestión ISO 20.121 sobre eventos sostenibles y enfocar su actividad, siguiendo los parámetros e indicaciones que establece esta norma. La herramienta dispone, también, de una importante base de datos de las reuniones para las que se han generado informes, así como diversas estadísticas sobre el uso de la plataforma.

Madrid Convention Bureau facilita el acceso temporal a PLUS a cualquier organizador que desee planificar su evento conforme a criterios de sostenibilidad ambiental y social, siempre que cumpla con unos requisitos mínimos.

MADRID CONVENTION BUREAU

Madrid, donde las reuniones cobran vida

Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio
Plaza Mayor 27, 4ª planta
28012 MADRID, SPAIN

esmadrid.com/mcb
info.mcb@esmadrid.com
Follow us on LinkedIn 



MADRID