

# Benvenuti a Madrid

---



Il 17 giugno il Centro di Turismo di Plaza Mayor e i cinque chioschi di informazione turistica (Plaza de Callao, Palacio Real, Reina Sofía, Paseo del Prado e Bernabéu) hanno ottenuto il marchio Safe Tourism Certified, secondo lo Standard: Specifica UNE0066-10 May 20 Uffici di Informazione Turistica rilasciato dall'Istituto per la Qualità del Turismo Spagnolo. Madrid è la prima grande città a ottenere questo riconoscimento nei suoi uffici di informazione turistica.

---

Aperto tutto l'anno, offre al visitatore tutto il necessario per godersi il proprio soggiorno.

Servizi:

-Assistenza Personale

-Audiovisivi

-Wi-Fi Gratis

-Laccio magnetico

-Punto vendita della Tessera Madrid Card e del Madrid City Tour. (Pagamento effettuabile solamente con carta di credito).



## Accessibilità

### Physical Accesibility

Dispone di un banco informazioni accessibile.

### Visual Accesibility

Dispone di una Mappa Accessibile di Madrid in Braille e un QR scaricabile su dispositivi mobili con tutte le informazioni turistiche per persone con disabilità visive.

### Hearing Accesibility

Dotato di loop magnetico per l'assistenza alle persone con disabilità uditive.

## Servizi



## Dati di interesse

### Indirizzo

Plaza de Cánovas del Castillo 28014

### Posta elettronica

turismo@esmadrid.com

### Metro

Banco de España (L2), Estación del Arte (Antigua Atocha) (L1), Sevilla (L2)

### Cercanías (Local train)

Madrid-Atocha

### Zona turistica

Paseo del Arte

### Sito web

<http://www.esmadrid.com/centros-de-informacion-turistica/>

### Bus

001, 6, 10, 14, 26, 27, 32, 34, 37, 45, C03

### Orario

Lunedì - domenica: 9.30 - 20.30



PÁGINA OFICIAL DE TURISMO DE LA CIUDAD DE MADRID